



## INFORMATIVA PROGRAMMA FEDELTA'

### INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL GDPR 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Il programma fedeltà è un'operazione di fidelizzazione basata sull'utilizzo di una carta fedeltà (di seguito anche "Carta") che dà diritto a punti, servizi e benefici aggiuntivi. Il titolare che tratterà i tuoi dati è riportato in calce al presente modulo. In particolare i dati trattati sono i dati anagrafici da Te liberamente forniti all'atto dell'adesione al Programma Fedeltà e quelli riguardanti l'uso della Carta (di seguito congiuntamente "Dati Personali"). Contestualmente, in calce al presente modulo troverai i dati di contatto per esercitare i tuoi diritti.

### FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali i Dati Personali saranno raccolti e trattati sono le seguenti:

- 1) Finalità di fidelizzazione connesse al Programma Fedeltà - Base giuridica: impegni contrattuali
  - a) finalità contrattuali legate alla Tua partecipazione al Programma Fedeltà (e ad ogni ulteriore edizione del Programma Fedeltà) e per l'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo della Carta (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo accredito dei punti e redenzione premi);
  - b) finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Fedeltà;
  - c) finalità di assistenza clienti, di gestione e prevenzione delle frodi;
  - d) finalità di invio di comunicazioni e aggiornamenti periodici strettamente afferenti il Programma Fedeltà a mezzo e-mail e/o sms verso i contatti da Te forniti all'atto dell'adesione del Programma Fedeltà. In tale ambito saranno oggetto di trattamento, i Tuoi dati identificativi (rilasciati all'atto dell'adesione) connessi all'utilizzo della Carta, necessari per la gestione del Programma Fedeltà e per attribuire i vantaggi ad esso connessi. In tal caso, il trattamento dei dati preordinato alla fidelizzazione deve considerarsi necessario. La base giuridica del trattamento è, salvo diverse indicazioni, l'esecuzione degli impegni che il Titolare del trattamento dei dati si assume nei Tuoi confronti, fornendoti ogni vantaggio, servizio e i punti con i quali potrai ottenere i premi o le facilitazioni previste. Un Tuo eventuale rifiuto o la mancata comunicazione dei dati contrassegnati da un asterisco nel modulo cartaceo, laddove previsto, comporterebbe l'impossibilità per il titolare di fornire i vantaggi associati all'utilizzo della Carta e al Programma Fedeltà.
- 2) Finalità di marketing connesse al Programma Fedeltà - Base giuridica: consenso facoltativo.

In connessione alla Tua adesione al Programma Fedeltà e all'utilizzo della Carta nonché previa raccolta di un consenso libero, facoltativo, specifico, i Tuoi Dati Personali potranno essere raccolti e trattati dal titolare per finalità di marketing tra le quali:

  - eseguire comunicazioni commerciali tra cui a titolo di esempio, non esaustivo, invio di materiale pubblicitario/promozionale, vendita diretta, comunicazione commerciale per posta elettronica, email, sms/mms (ove Tu abbia fornito il tuo numero di cellulare), ecc.
  - verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti e servizi offerti.

In tal caso il trattamento dei dati finalizzato all'invio di comunicazioni commerciali è facoltativo. La base giuridica del trattamento consiste nel Tuo eventuale consenso. Il Tuo eventuale rifiuto a fornire tali consensi non pregiudicherà la Tua partecipazione al Programma Fedeltà, ma ci impedirà di svolgere le attività di marketing di cui al punto (2) che precede. I Dati Personali di cui al punto (1) che precede sono invece necessari per permetterTi di partecipare al Programma Fedeltà: non è quindi necessario, come già precisato, acquisire il Tuo consenso per procedere al relativo trattamento. Successivamente alla cessazione del Programma Fedeltà, i Dati Personali raccolti saranno trattati per le medesime finalità e con le medesime modalità summenzionate.

### DURATA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali di registrazione trattati per le finalità di cui ai precedenti punti (1) e (2) saranno conservati per l'intero periodo della Tua iscrizione al Programma Fedeltà e, a soli fini di tutela legale, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi di legge.

I Dati Personali trattati per le finalità di cui al punto (2) che precede, invece, saranno conservati al massimo per 12 mesi dall'ultimo utilizzo della Carta.

### AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per i trattamenti funzionali alle finalità di cui sopra, potranno venire a conoscenza dei tuoi Dati Personali i dipendenti e/o collaboratori – appositamente autorizzati e incaricati del trattamento dei dati – delle funzioni interne coinvolte del titolare, nonché i responsabili del trattamento dei dati specificamente e autonomamente nominati dal titolare del trattamento e anche di altre società appartenenti ai rispettivi gruppi. I Tuoi dati potranno essere comunicati ad esempio a:

- a) soggetti delegati e/o incaricati da rispettivamente e ciascuno nel proprio ambito dal titolare di svolgere attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi connessi e strumentali/promozionali alla gestione del Programma Fedeltà (servizi di assistenza clienti, logistica ecc..)
- b) soggetti delegati e/o incaricati dal titolare di svolgere attività di manutenzione tecnica. I Dati Personali non saranno diffusi. Restano ferme in questo ambito le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria.

### MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Dati Personali potranno essere trattati sia mediante strumenti cartacei che elettronici, in ogni caso previa adozione da parte del titolare di idonee misure di sicurezza, volte in particolare a prevenire e minimizzare il rischio di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trattati.

### TRASFERIMENTO DATI

I tuoi dati di natura personale non saranno diffusi, né trasferiti, all'esterno della Comunità Europea.

### MISURE DI SICUREZZA

Il titolare garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali) e dalla normativa italiana applicabile, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

### I TUOI DIRITTI (ARTICOLI 15 E 22 DEL GDPR 2016/679)

In qualsiasi momento potrai esercitare, nei limiti in cui ricorrono le condizioni previste per legge, i diritti che Ti sono riconosciuti in relazione ai Tuoi Dati Personali, vale a dire: l'accesso; la rettifica; la cancellazione; la limitazione del trattamento; l'opposizione e la portabilità dei Dati Personali. A tal fine, sarà sufficiente inoltrare una richiesta scritta al titolare. Resta ovviamente fermo anche il Tuo diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo che, in Italia, è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali. Potrai inoltre in qualsiasi momento limitare, in tutta semplicità, gratuitamente e a Tua scelta, le attività di marketing ad alcuni dei canali di comunicazione commerciale indicati al punto (2) della presente informativa, quali e-mail/newsletter, telefono, posta, utilizzando i medesimi canali di contatto sopraindicati. Specificamente, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto in virtù del contatto intercorso con la FOOD LUNCH CHEERS SAS DI LUIGI GUGLIUCCI & C.; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone; h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Potrà esercitare i Suoi



**VERSIONE ED ULTIMO AGGIORNAMENTO INFORMATIVA**  
V 1.7 del 30/07/2022

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CON RELATIVI RECAPITI È:**

**FOOD LUNCH CHEERS S.A.S. DI LUIGI GUGLIUCCI & C..**  
LUNGOMARE CRISTOFORO COLOMBO 381/383  
84129 SALERNO, ITALIA  
P.IVA: 06051460654 | CODICE FISCALE: 06051460654

alla luce dell'informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

1) Esprimo il consenso (obbligatorio) al trattamento dei miei dati personali così come indicato in **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO –**

**Art. 1 – Finalità di fidelizzazione connesse al programma Fedeltà**

Con l'apposizione della sottoscrizione avuto riguardo alle disposizioni del DLGS 196/2003 ovvero manifestato il consenso, manlevo la FOOD LUNCH CHEERS SAS DI LUIGI GUGLIUCCI & C da eventuali responsabilità per manomissioni o uso improprio, da parte di terzi, di tali notizie e/o dati e ciò attraverso condotte penalmente rilevanti o attraverso indebito uso ovvero furto della carta fedeltà che sono poste in essere in violazione delle norme di sicurezza e tese ad esplorare illecitamente i dettagli dei dati in uno al sistema ivi estendendone, in assenza di consenso della FOOD LUNCH CHEERS SAS DI LUIGI GUGLIUCCI & C, l'utilizzo dei predetti dati sensibili inviati. Qualora si consumasse l'illecita attività da parte di terzi nelle modalità di cui sopra descritta, in forma non esaustiva, espressamente manifesto il consenso, nei confronti della FOOD LUNCH CHEERS SAS DI LUIGI GUGLIUCCI & C , di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra.